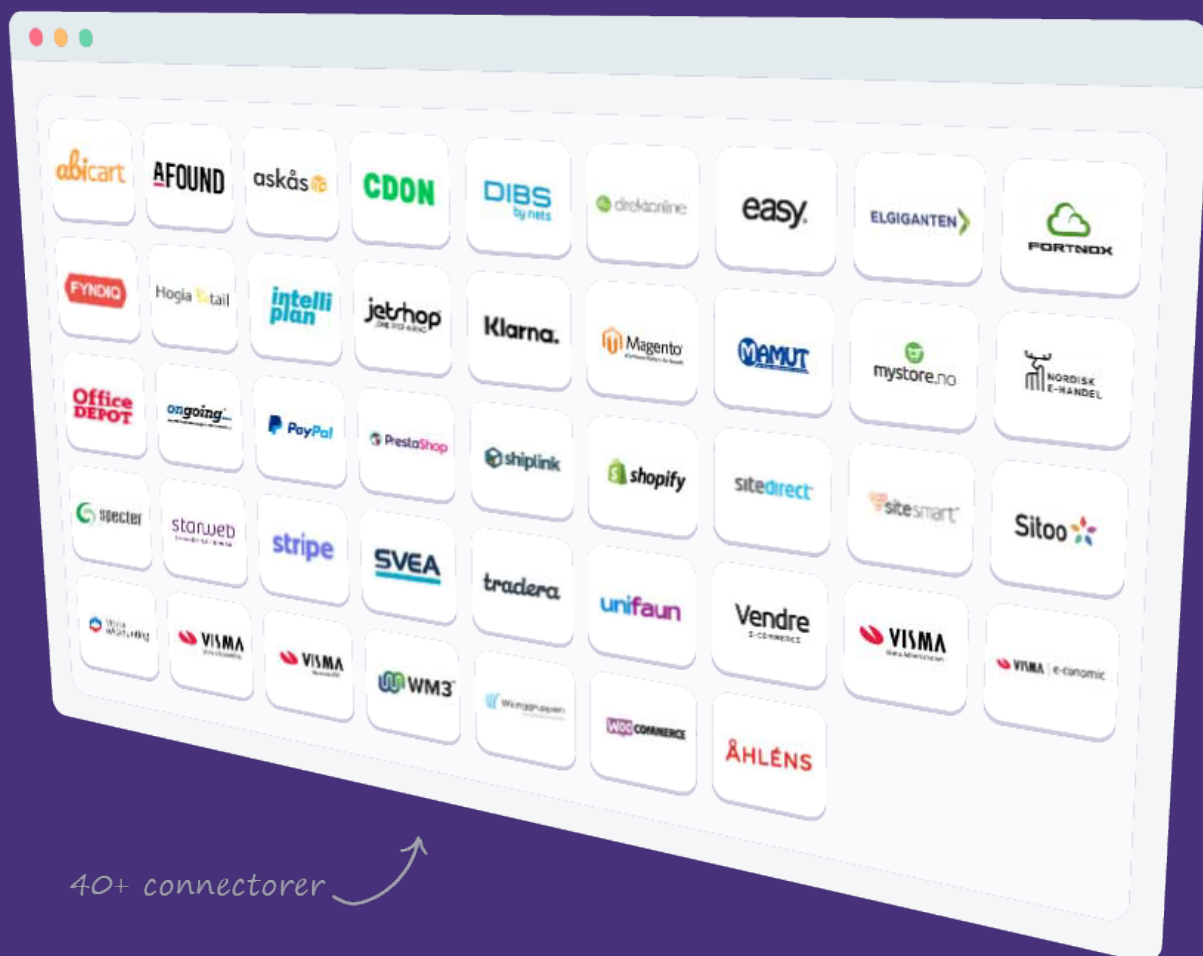




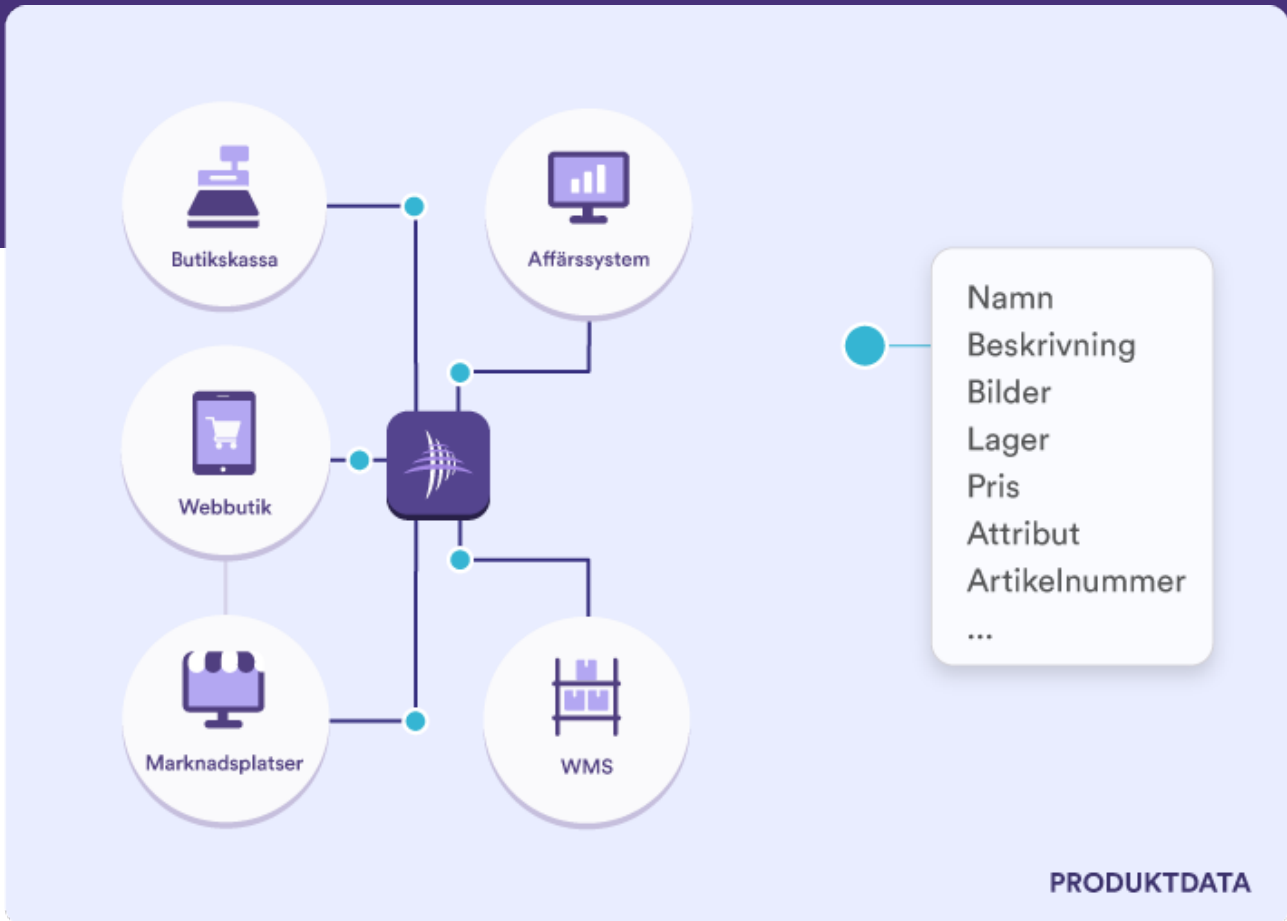
# Inga lösa trådar. Allt knyts ihop.

Med vår plattform får du standardiserade integrationer som automatiserar & knyter ihop dina flöden av data mellan flera system.



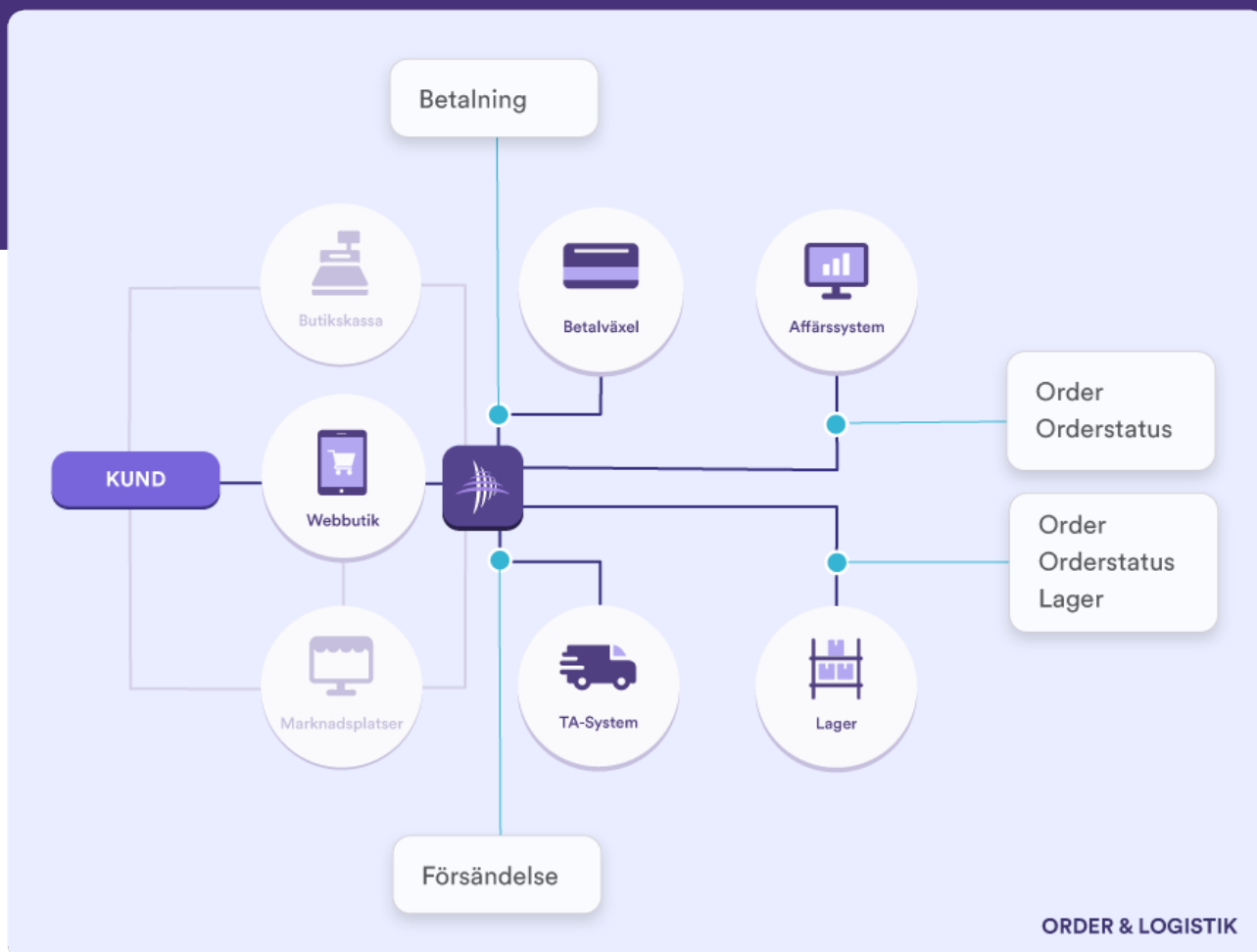
# Produktdata

Din produktdata synkas och uppdateras löpande mellan valda system som webbutik, butikskassa, marknadsplats, ekonomisystem och WMS. Informationen knyts ihop så att pris, lager, namn, bilder, beskrivning, attribut och artikelnummer alltid är korrekt – oavsett försäljningskanal.



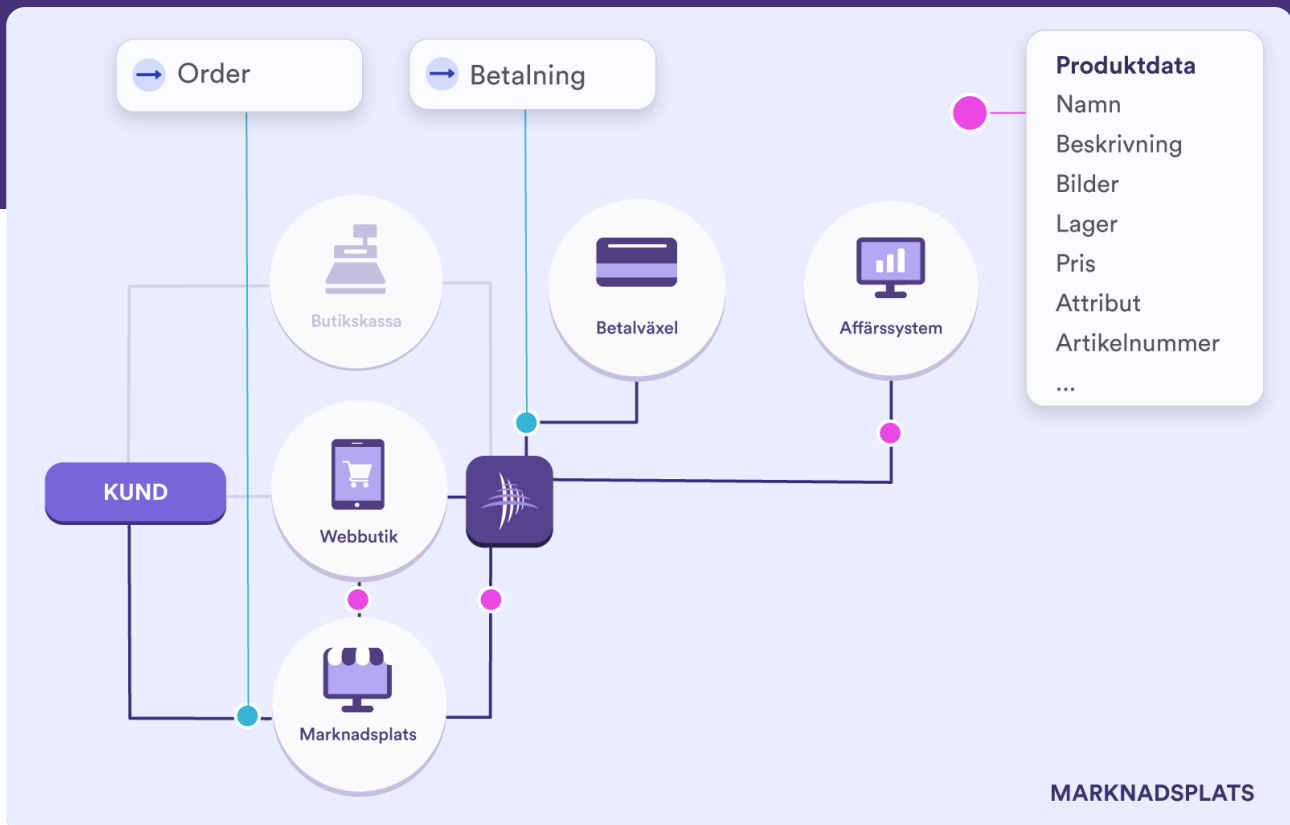
# Order & Logistik

Orders och fakturor samlas upp från olika källor och struktureras hela vägen från köp till leverans. All orderinformation förmedlas vidare till ditt ekonomi- och logistiksystem – via konfigurerbara integrationer.



## Utöka dina försäljningskanaler

När du säljer på olika marknadsplatser hämtar vår plattform produktinformation och lager. Dina orders skickas sedan från marknadsplatsen till din webbutik eller ditt ekonomisystem - försäljningen kan även bokföras automatiskt.

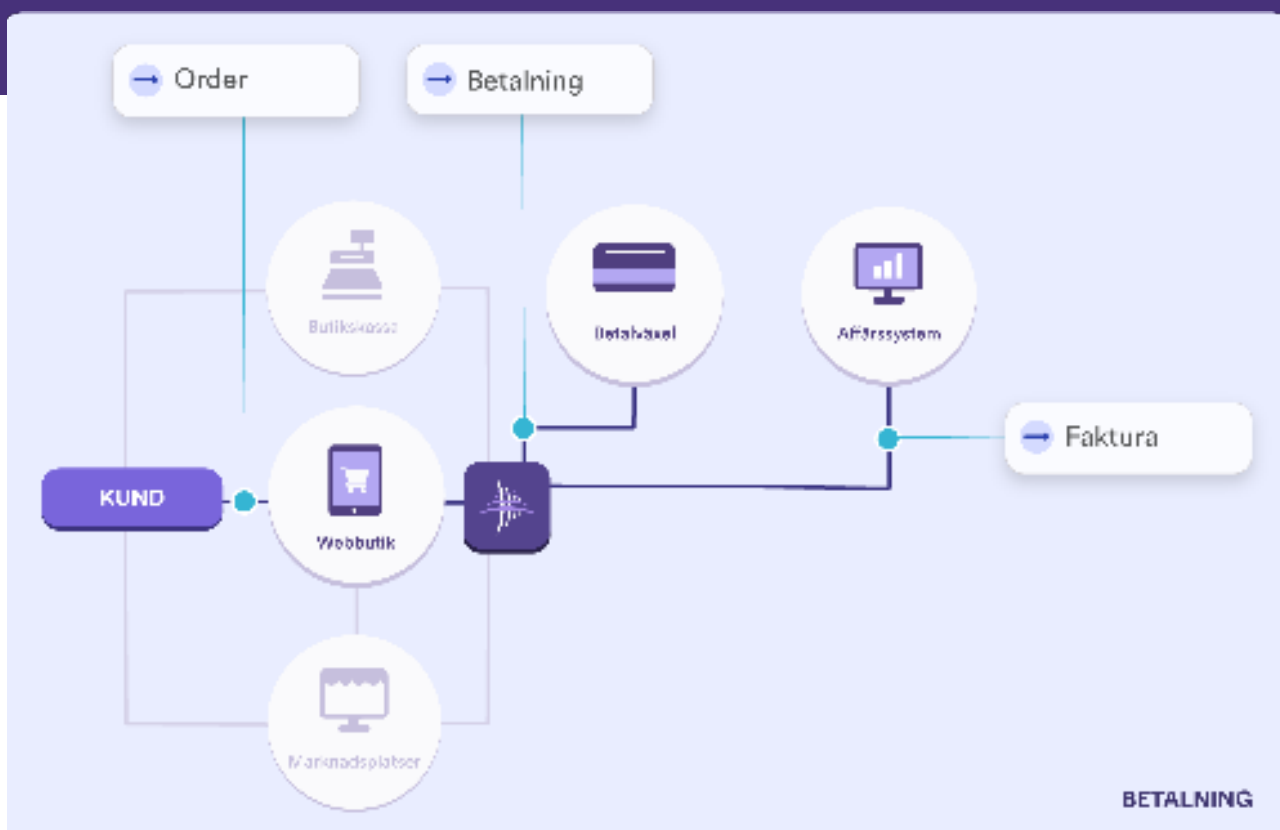


- ✓ Sharepine tar ingen avgift eller provision vid försäljning på marknadsplatser
- ✓ Orders från marknadsplatser kan skickas in till webbutik eller ekonomisystem
- ✓ Inbetalningar från marknadsplatser kan stämmas av automatiskt
- ✓ Produktdata kan berikas direkt i integrationsplattformen och knyts ihop så att pris, lager, namn, bilder, beskrivning, attribut och artikelnummer alltid är korrekt – oavsett försäljningskanal.

## Tjänsten som gör det lika enkelt att få betalt som att ta betalt.

Med vår tjänst för automatisk avstämning matchas betalningar från dina betalleverantörer mot fakturan i ditt Ekonomisystem & bokförs på öret.

Det betyder att du slipper hantera flödet av betalningar manuellt  
– hela vägen från Köp till Återbetalning.



stripe

PayPal

Klarna.

easy.

SVEA

shopify  
PAYMENTS

## Funktioner i fokus

### Valutor

I plattformen hanteras många olika valutor utifrån de förutsättningar som ges från respektive betalleverantör & ekonomisystem.

### Betalningar

Betaltransaktioner hämtas automatiskt via API & matchas mot order eller faktura. Andra betalmetoder som t.ex. Presentkort hanteras också av plattformen.

### Moms

Du kan sätta specifika momsregler & konton baserat på vilket land försäljningen äger rum. Exempelvis Frankrike 20 %, Tyskland 19 %, Non-EU Sales 0 % osv.

### Schemaläggning

Du bestämmer själv intervall när du vill hämta information från dina betalleverantörer. Frekvensen beror på leverantörens utbetalningsrutin.

### Anpassade betalflöden via vårt API

Tjänsten Betalningar bygger på standardiserade flöden men kan anpassas efter specifika behov i samarbete med dig eller dina partners.

## Connectorer med stöd för Betalningar















## Så fungerar Avstämning av dina Betalningar

Kunden gör en beställning (order) i din webbutik och betalar antingen med Klarna, Svea Checkout, Nets, PayPal, Stripe eller Shopify Payments.

Behandling av ordern görs antingen i webbutiken eller i ekonomisystemet.

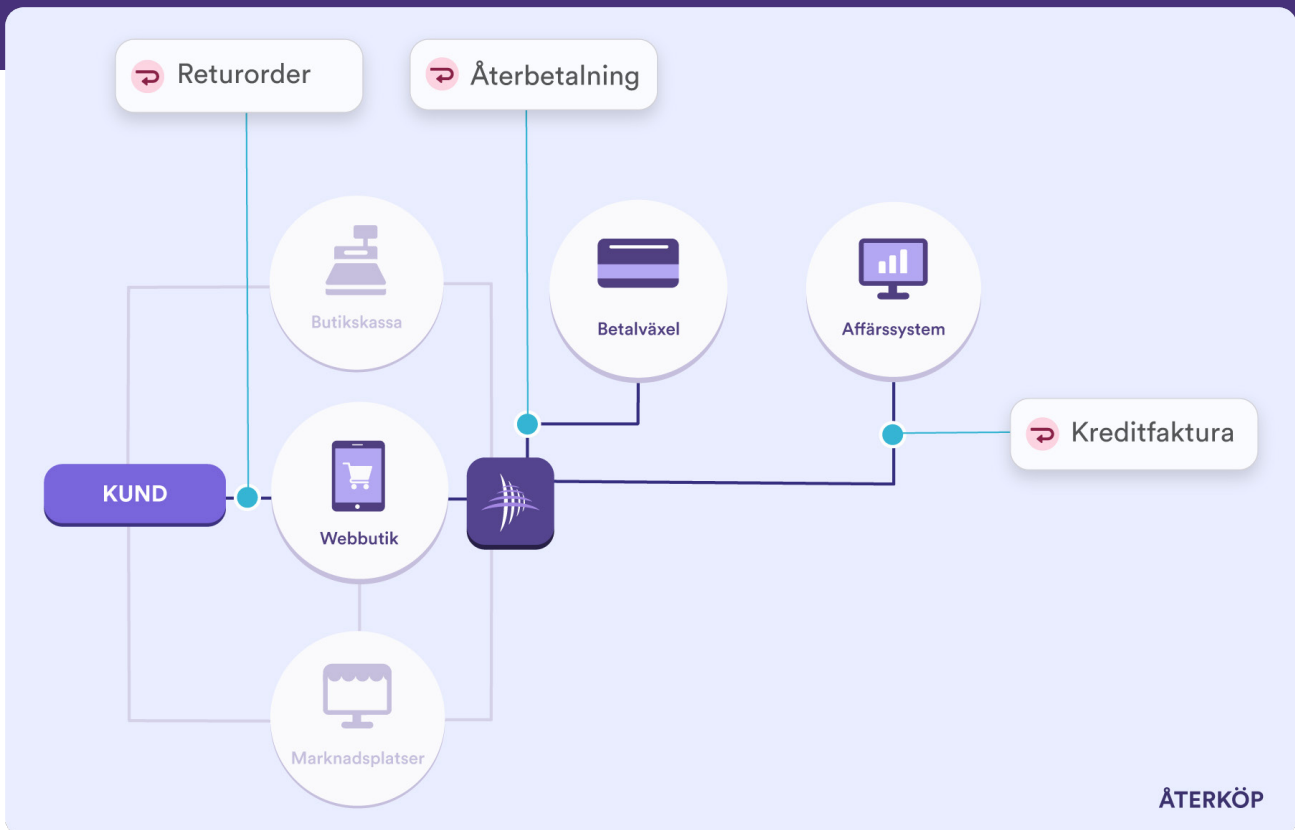
När ordern sedan är levererad så aktiveras kundens köp hos din betalleverantör, ordern blir markerad som betald och en faktura skapas och bokförs automatiskt i ditt ekonomisystem.

När betalleverantörer betalar ut dina pengar så stäms betaltransaktionerna automatiskt av mot din reskontra för respektive betalleverantör i din bokföring. Betalleverantörens avgifter och ev. avgiftsmoms konteras även detta automatiskt på respektive konto och fakturan markeras då som slutbetald.



## Till dig som älskar att ta betalt. Men inte gillar att betala tillbaka.

Nu behöver du inte längre tänka på att manuellt skapa kreditfakturer vid Återköp. Inte heller behöver du hämta avräkningsfiler, registrera och bokföra betalningar. Allt går automatiskt mellan dina system så att dina kunder får tillbaka pengarna på kontot – samtidigt som du får mer tid till annat.





## Funktioner i fokus



### Returorder

När du gör ett återköp i din webbutik skapar Sharespine upp en returorder som har en koppling till ursprungsordern.



### Kreditfaktura

Returflödet i Sharespines plattform genererar sedan en kreditfaktura i ditt ekonomisystem och bokför återköpet.



### Återbetalning

När återbetalningen är genomförd från din betalleverantör matchas den automatiskt mot kreditfakturan i ditt ekonomisystem.

## Connectorer med stöd för Återköp

# Så fungerar Återköp

Kunden gör en beställning (order) i din webbutik och betalar antingen med **Klarna**, **Svea Checkout**, **Nets**, **PayPal**, **Stripe** eller **Shopify Payments**.

Behandling av ordern görs antingen i webbutiken eller i ekonomisystemet. Båda varianterna fungerar bra för tjänsterna **Avstämning & Återköp**.

När ordern sedan är levererad så aktiveras kundens köp hos din betalleverantör, ordern blir markerad som betald och en faktura skapas och bokförs automatisk i ditt ekonomisystem.

När betalleverantörer betalar ut dina pengar så stäms transaktionsfilen av automatiskt mot din reskontra och respektive betalleverantör i din bokföring. Betalleverantörens avgifter och ev. avgiftsmoms konteras även detta automatiskt på respektive konto och fakturan markeras då som slutbetald.

Om din kund har en Retur eller Reklamation kan du trigga igång ett Återköp på ordern i ditt e-handelssystem. Sharespine skapar då automatiskt upp en returorder med koppling till ursprungsordern varpå hela eller delar av köpesumman återbetalas till kunden via vald betalleverantör.

Sharespines automatiserade fakturaflöde skapar sedan utifrån returorder upp en kreditfaktura - och exporterar och bokför den i ditt ekonomisystem.

När återbetalningen är genomförd, (enl punkt 4) från din betalleverantör, så matchas den automatiskt mot kreditfakturan i ditt ekonomisystem och fakturan markeras som reglerad.



## Leveransprojekt



Varje integration vi levererar behöver tid. Det handlar om utredningar, konfiguration & testning av dina önskade flöden. Ett leveransprojekt startar med att vi går igenom era förutsättningar och vad ni skall förbereda inför leveransen. I tidslinjen kan ni se alla momenten som vi skall genom för att nå en lyckad integration. När alla svar & detaljer är på plats så är ni redo att onboardas i vår plattform.

Läs mer: [sharespine.com/leverans/](https://sharespine.com/leverans/)

## Support & Service

Sharespine har tack vare många år i branschen (med 1000 tal aktiva kunder) byggt ett enormt know-how kring e-handelsrelaterade integrationer. Vi har sett 100-tals olika kombinationer av system och är duktiga på att kombinera generella flöden med service för kundunika behov.

Som ny kund hos Sharespine, kommer du att få hjälp med konfigurering, vägledas och utbildas i vår integrationsplattform genom ert avtalade leveransprojekt

Läs mer: [sharespine.com/support-service/](https://sharespine.com/support-service/)

# Vill du veta mer?

Kontakta oss på...



[sharespine.com](https://www.sharespine.com)



031-704 38 00



[sales@sharespine.com](mailto:sales@sharespine.com)

