



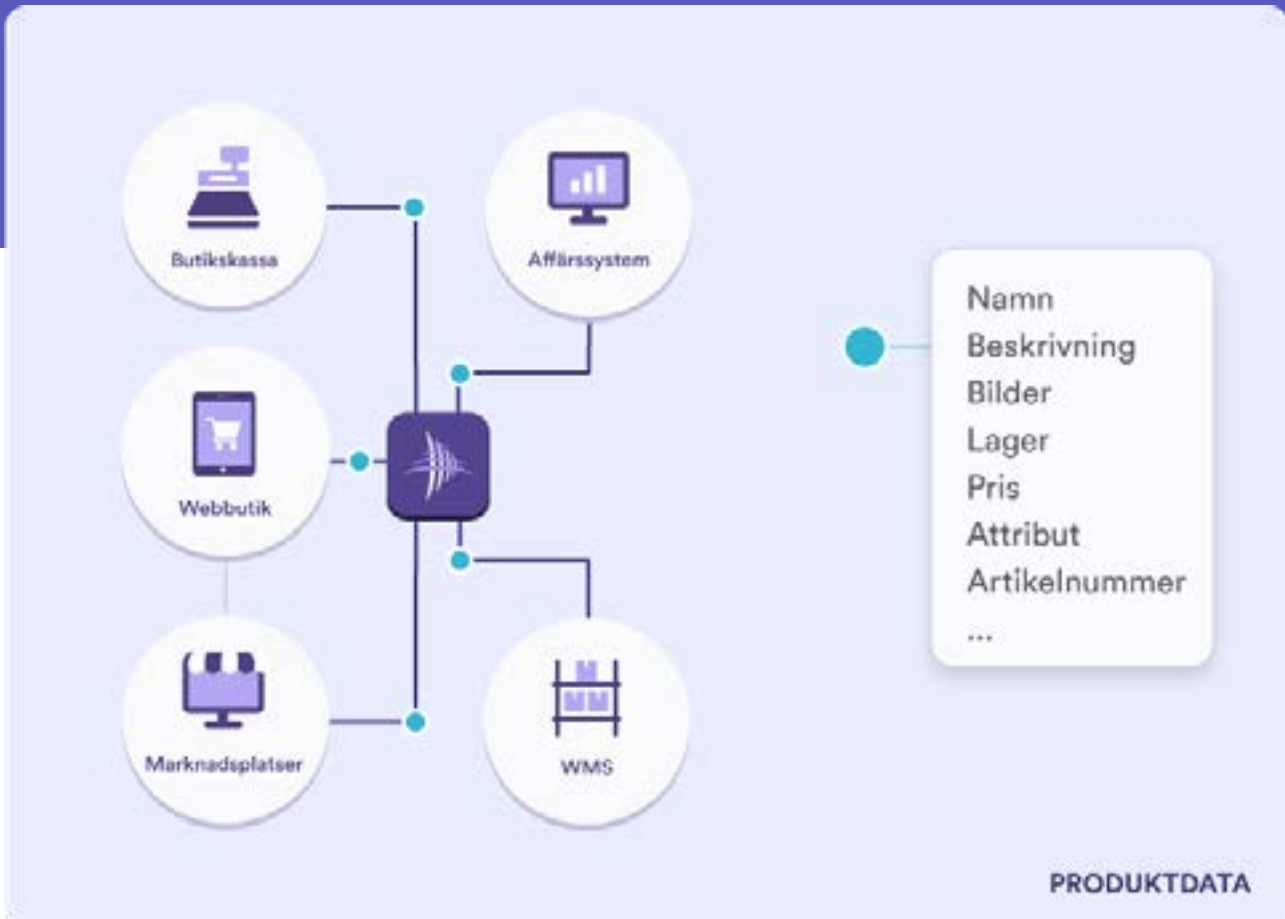
# Inga lösa trådar. Allt knyts ihop.

Med vår plattform får du standardiserade integrationer som automatiserar & knyter ihop dina flöden av data mellan flera system.



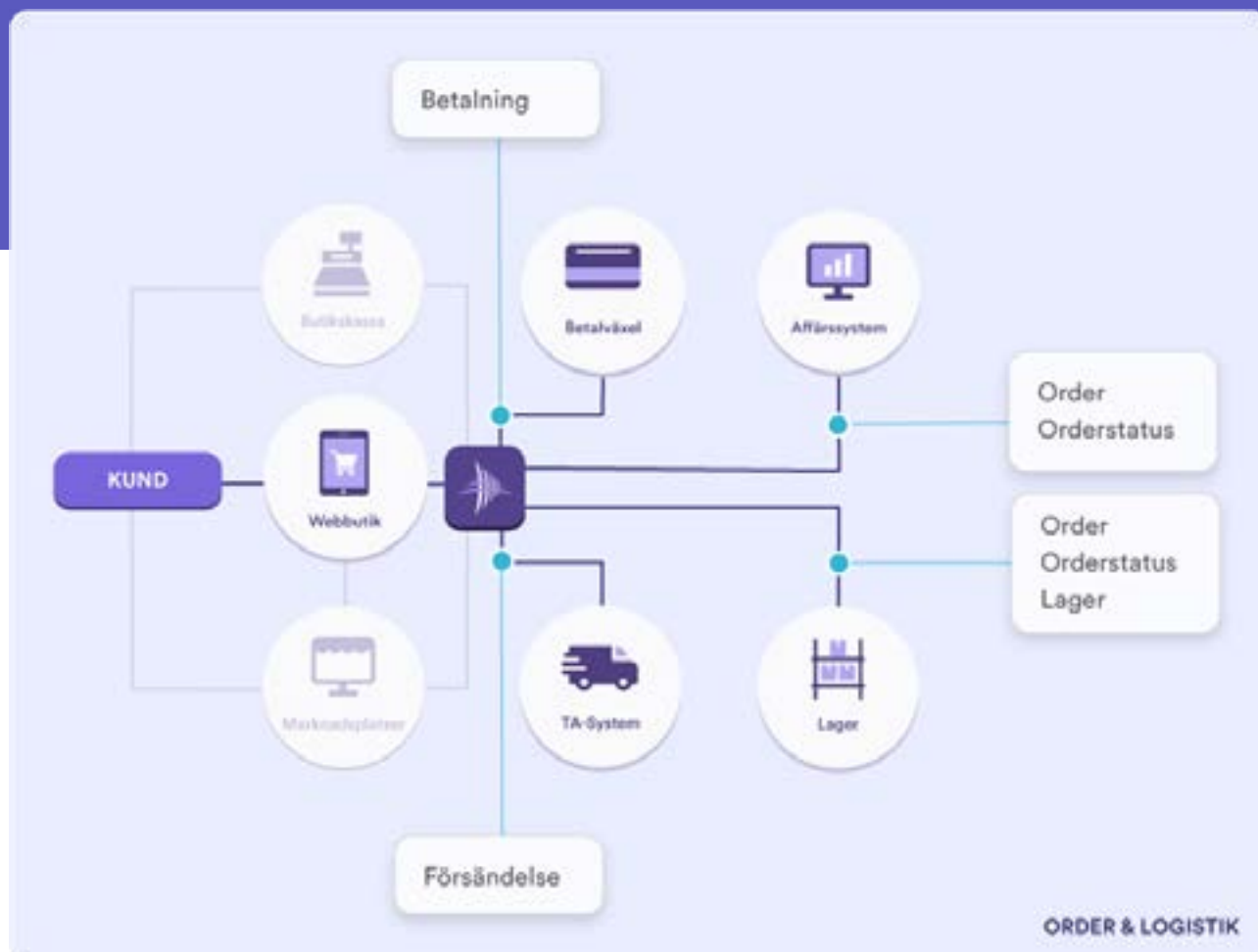
# Produktdata

Din produktdata synkas och uppdateras löpande mellan valda system som webbutik, butikskassa, marknadsplats, ekonomisystem och WMS. Informationen knyts ihop så att pris, lager, namn, bilder, beskrivning, attribut och artikelnummer alltid är korrekt – oavsett försäljningskanal.



# Order & Logistik

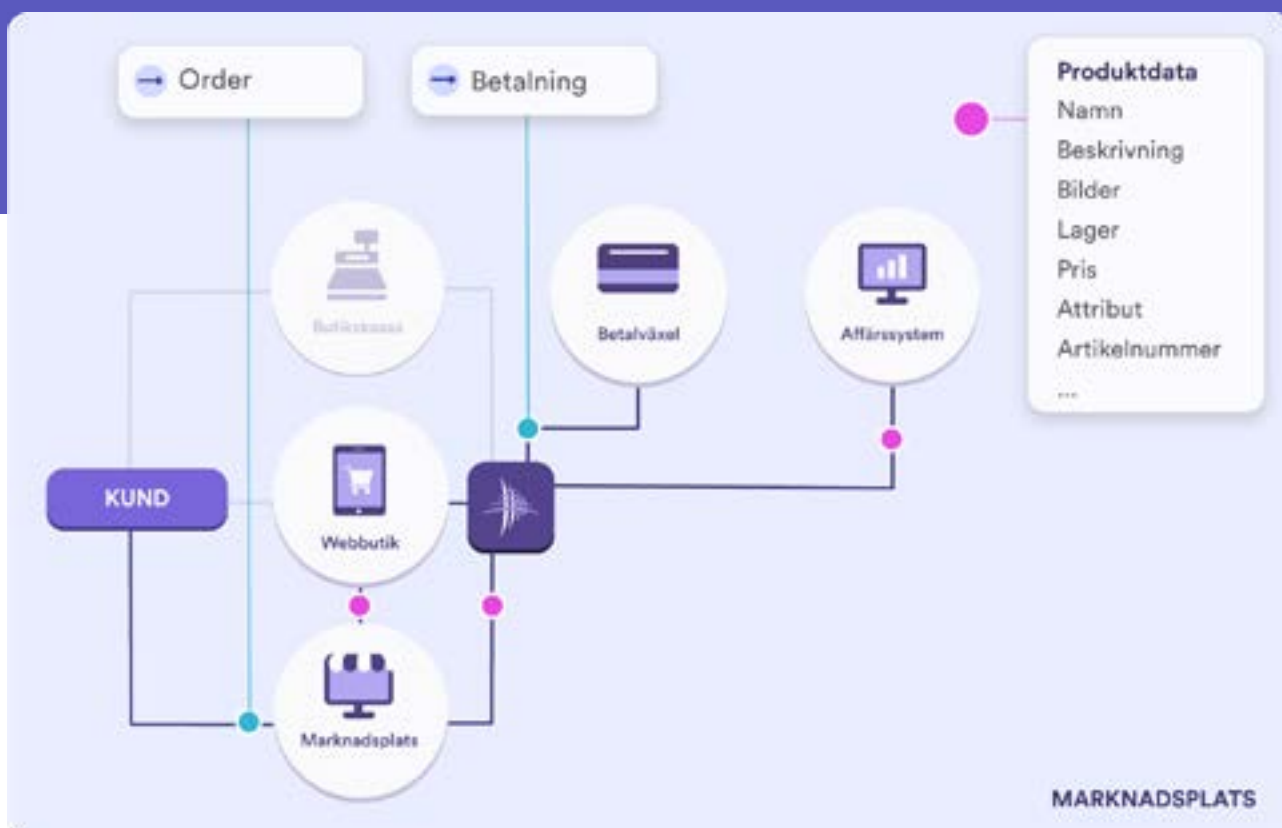
Orders och fakturor samlas upp från olika källor och struktureras hela vägen från köp till leverans. All orderinformation förmedlas vidare till ditt ekonomi- och logistiksystem – via konfigurerbare integrationer.



## Utöka dina försäljningskanaler

När du säljer på olika marknadsplatser hämtar vår plattform produktinformation och lager.

Dina orders skickas sedan från marknadsplatsen till din webbutik eller ditt ekonomisystem - försäljningen kan även bokföras automatiskt.

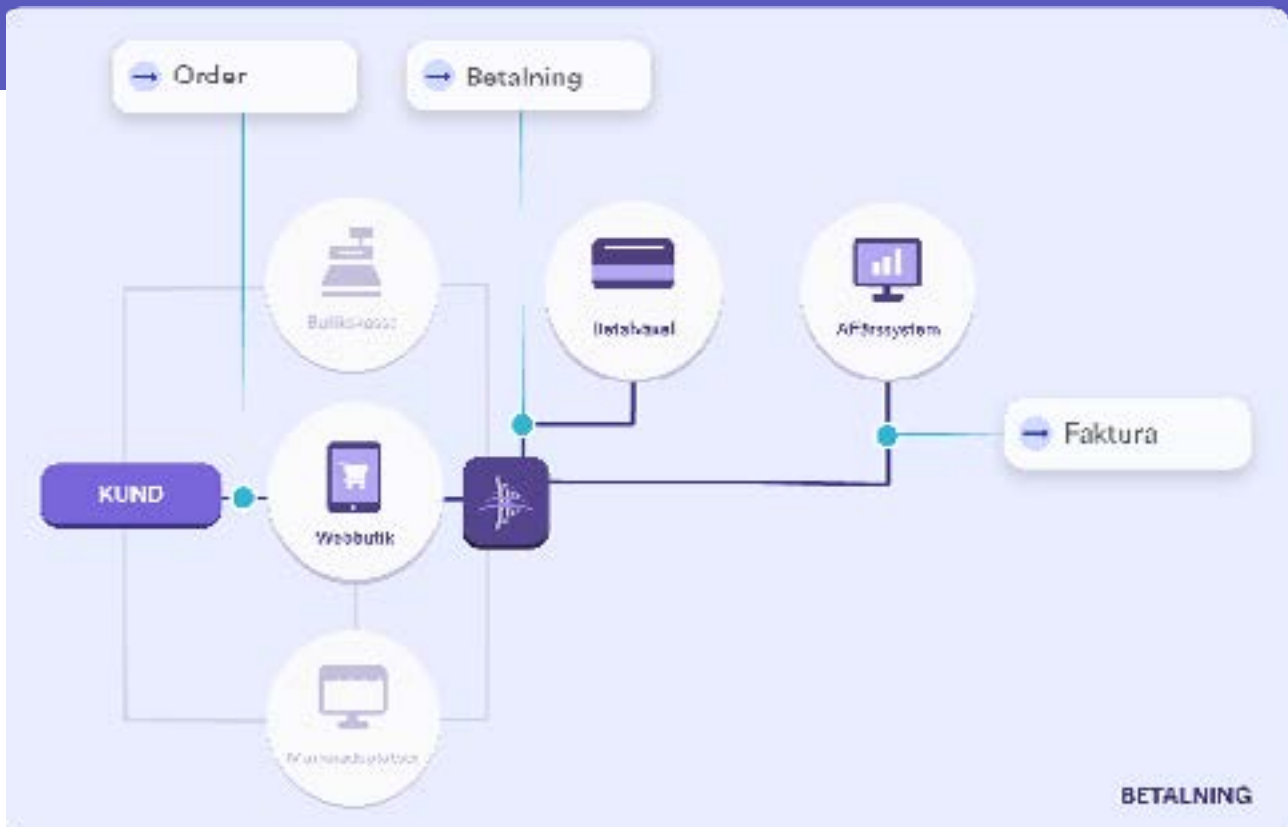


- ✓ Sharepine tar ingen avgift eller provision vid försäljning på marknadsplatser
- ✓ Orders från marknadsplatser kan skickas in till webbutik eller ekonomisystem
- ✓ Inbetalningar från marknadsplatser kan stämmas av automatiskt
- ✓ Produktdata kan berikas direkt i integrationsplattformen och knyts ihop så att pris, lager, namn, bilder, beskrivning, attribut och artikelnummer alltid är korrekt – oavsett försäljningskanal.

## Tjänsten som gör det lika enkelt att få betalt som att ta betalt.

Med vår tjänst för automatisk avstämning matchas betalningar från dina betalleverantörer mot fakturan i ditt Ekonomisystem & bokförs på öret.

Det betyder att du slipper hantera flödet av betalningar manuellt – hela vägen från Köp till Återbetalning.



## Funktioner i fokus



### Valutor

I plattformen hanteras många olika valutor utifrån de förutsättningar som ges från respektive betalleverantör & ekonomisystem.



### Betalningar

Betaltransaktioner hämtas automatiskt via API & matchas mot order eller faktura. Andra betalmetoder som t.ex. Presentkort hanteras också av plattformen.



### Moms

Du kan sätta specifika momsregler & konton baserat på vilket land försäljningen äger rum. Exempelvis Frankrike 20 %, Tyskland 19 %, Non-EU



### Schemaläggning

Du bestämmer själv intervall när du vill hämta information från dina betalleverantörer. Frekvensen beror på leverantörens utbetalningsrutin.



### Anpassade betalflöden via vårt API

Tjänsten Betalningar bygger på standardiserade flöden men kan anpassas efter specifika behov i samarbete med dig eller dina partners.

## Connectorer med stöd för Betalningar

## Så fungerar Avstämning av dina Betalningar

Kunden gör en beställning (order) i din webbutik och betalar antingen med Klarna, Svea Checkout, Nets, PayPal, Stripe eller Shopify Payments.

Behandling av ordern görs antingen i webbutiken eller i ekonomisystemet.

När ordern sedan är levererad så aktiveras kundens köp hos din betalleverantör, ordern blir markerad som betald och en faktura skapas och bokförs automatiskt i ditt ekonomisystem.

När betalleverantörer betalar ut dina pengar så stäms betaltransaktionerna automatiskt av mot din reskontra för respektive betalleverantör i din bokföring. Betalleverantörens avgifter och ev. avgiftsmoms konteras även detta automatiskt på respektive konto och fakturan markeras då som slutbetald.







## Funktioner i fokus



### Returorder

När du gör ett återköp i din webbutik skapar Sharespine upp en returorder som har en koppling till ursprungsordern.



### Kreditfaktura

Returflödet i Sharespines plattform genererar sedan en kreditfaktura i ditt ekonomisystem och bokför återköpet.



### Återbetalning

När återbetalningen är genomförd från din betalleverantör matchas den automatiskt mot kreditfakturan i ditt ekonomisystem.

## Connectorer med stöd för Återköp



## Så fungerar Återköp

Kunden gör en beställning (order) i din webbutik och betalar antingen med Klarna, Svea Checkout, Nets, PayPal, Stripe eller Shopify Payments.

Behandling av ordern görs antingen i webbutiken eller i ekonomisystemet. Båda varianterna fungerar bra för tjänsterna Avstämning & Återköp.

När ordern sedan är levererad så aktiveras kundens köp hos din betalleverantör, ordern blir markerad som betald och en faktura skapas och bokförs automatisk i ditt ekonomisystem.

När betalleverantörer betalar ut dina pengar så stäms transaktionsfilen av automatiskt mot din reskontra och respektive betalleverantör i din bokföring. Betalleverantörens avgifter och ev. avgiftsmoms konteras även detta automatiskt på respektive konto och fakturan markeras då som slutbetald.

Om din kund har en Retur eller Reklamation kan du trigga igång ett Återköp på ordern i ditt e-handelssystem. Sharespine skapar då automatiskt upp en returorder med koppling till ursprungsordern varpå hela eller delar av köpesumman återbetalas till kunden via vald betalleverantör.

Sharespines automatiserade fakturaflöde skapar sedan utifrån returorder upp en kreditfaktura - och exporterar och bokför den i ditt ekonomisystem.

När återbetalningen är genomförd, (enl punkt 4) från din betalleverantör, så matchas den automatiskt mot kreditfakturan i ditt ekonomisystem och fakturan markeras som reglerad.



## Bokför EU-försäljning och redovisa moms rätt med OSS.

Säljer du till privatpersoner inom EU behöver du ta hänsyn till nya momsregler som införs 1 juli 2021 – One Stop Shop (OSS). Det betyder att du måste redovisa moms i den procentsats som gäller i det land där din kund gör sitt köp. I vår plattform kan du därför välja att koppla på vår tilläggstjänst One Stop Shop (OSS) som filtrerar, konterar och bokför rätt momssats – oavsett försäljningsland.



### Filtrering

Styr med villkor hur försäljningsunderlag ska segmenteras ner på försäljningskanal, land och andra regler.



### Kontering

Uppsatta filtreringsregler styr hur försäljningen slutligen ska konteras i ekonomisystemet.



### Redovisning

Med struktur i ekonomisystemet finns nu goda förutsättningar att hantera redovisningen.

## Specialanpassade & startklara Applikationer

Sharespine levererar även branschlösningar som kan köpas som separata applikationer eller kombineras med andra lösningar i kundens business-paket.

I utbudet finns olika TA-system som nShift (Unifaun), Logtrade och PostNord Skicka Direkt Business, samt lösningar för att bokföra dagskassan automatiskt från olika POS-system (butikkassor) i ditt ekonomi- eller affärssystem.



LevScan®  
för Visma Administration



Intelliplan för Visma  
Administration



Logtrade TMS  
Visma Business



Logtrade TMS för Visma  
Administration



nShift Delivery för Visma  
Administration



Visma.net Project  
Management till Fortnox



Z-rapport Zettle by PayPal  
for economic



Dagsavslut Zettle by PayPal  
för Fortnox



Autogiro för Visma  
Administration



Dagskassa till Visma  
Administration



PostNord Skicka Direkt  
för Fortnox



PostNord Skicka Direkt  
för Visma Administration



Dagskassa till Fortnox

## Leveransprojekt



Varje integration vi levererar behöver tid. Det handlar om utredningar, konfiguration & testning av dina önskade flöden. Ett leveransprojekt startar med att vi går igenom era förutsättningar och vad ni skall förbereda inför leveransen. I tidslinjen kan ni se alla momenten som vi skall igenom för att nå en lyckad integration. När alla svar & detaljer är på plats så är ni redo att onboardas i vår plattform.

Läs mer: [sharespine.com/leverans/](https://sharespine.com/leverans/)

## Support & Service

Sharespine har tack vare många år i branschen (med 1000 tal aktiva kunder) byggt ett enormt know-how kring e-handelsrelaterade integrationer. Vi har sett 100-tals olika kombinationer av system och är duktiga på att kombinera generella flöden med service för kundunika behov.

Som ny kund hos Sharespine, kommer du att få hjälp med konfigurering, vägledas och utbildas i vår integrationsplattform genom ert avtalade leveransprojekt

Läs mer: [sharespine.com/support-service/](https://sharespine.com/support-service/)



## SPS kopplar greppet om dina system

Sharespine Professional Services erbjuder rådgivning, projektledning, implementation, möjlighet för API – integrationer samt löpande serviceavtal för era kunddrivna anpassningar av plattformen och dess flöden.

### Förstudien visar vägen

I varje projekt för anpassade integrationer görs en förstudie för att säkerställa att vi kan leverera det resultat som motsvarar din kravspecifikation. Förstudien ligger till grund för våra rekommendationer och tas fram av projektledare, lösningsarkitekt och integrationstekniker.

### Konfiguration, leverans & test

När förstudien är klar konfigureras & levereras dina system utifrån den funktionalitet och de flödesdiagram som lösningsarkitekten tagit fram. Du som beställare är en viktig kugge och kommer vara delaktig i testerna för att säkerställa att flödet fungerar enligt önskemål. När allt är klart har du en unik integrationslösning anpassad för dina behov.

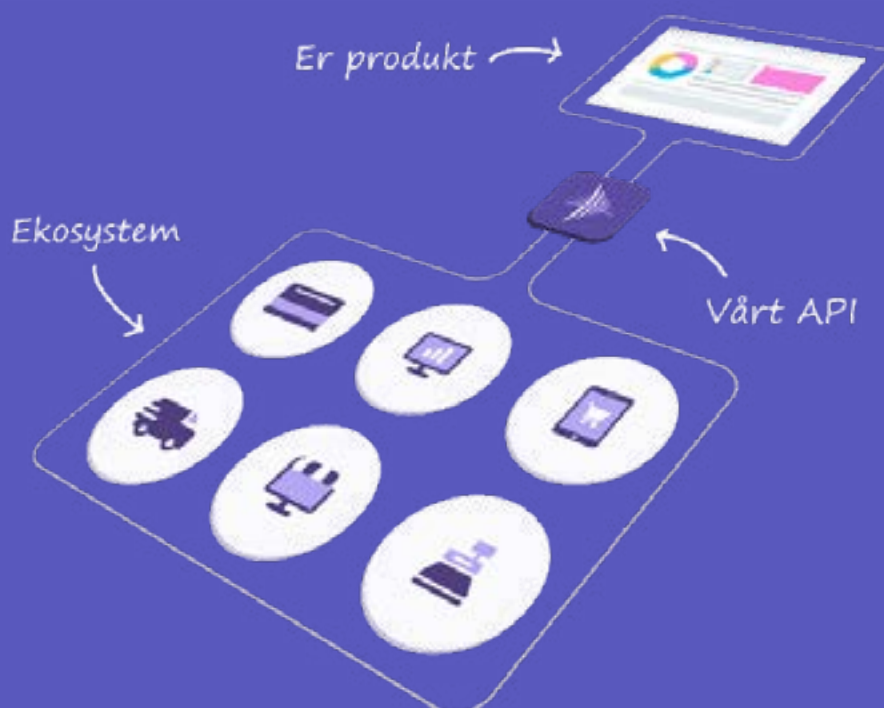
### Helpdesk eller SPS-Serviceavtal

När ert projektet är levererat så lämnar vi över er till vår helpdesk för hantera allmänna frågor och grundläggande support kring plattformen. Grundläggande support på våra standard konfigurationer ingår i licensavgiften för integrationsplattformen.

För de kunder som har specialanpassningar och vill fortsätta att jobba med vårt SPS team så erbjuder vi som en extra tjänst för dedikerad hjälp genom våra löpande SPS-serviceavtal.

## Tillgång till många system, via ett API

Tjänsten API Connector erbjuder vi er som vill ansluta ett system som inte redan finns tillgängligt i Sharespines ekosystem. Kanske ett verksamhetssystem som behöver anslutas i ett större sammanhang. Genom en integration mot Sharespines integrationsplattform får ni tillgång till en mängd olika system genom ett enhetligt API.



### Ett API för handelstransaktioner

Koppla in er i en infrastruktur med 50+ anslutna system och en partner i framkant.



### Av integratörer, för integratörer

Vi erbjuder vårt API till externa parter som vill dra nytta av vår infrastruktur och expertis.

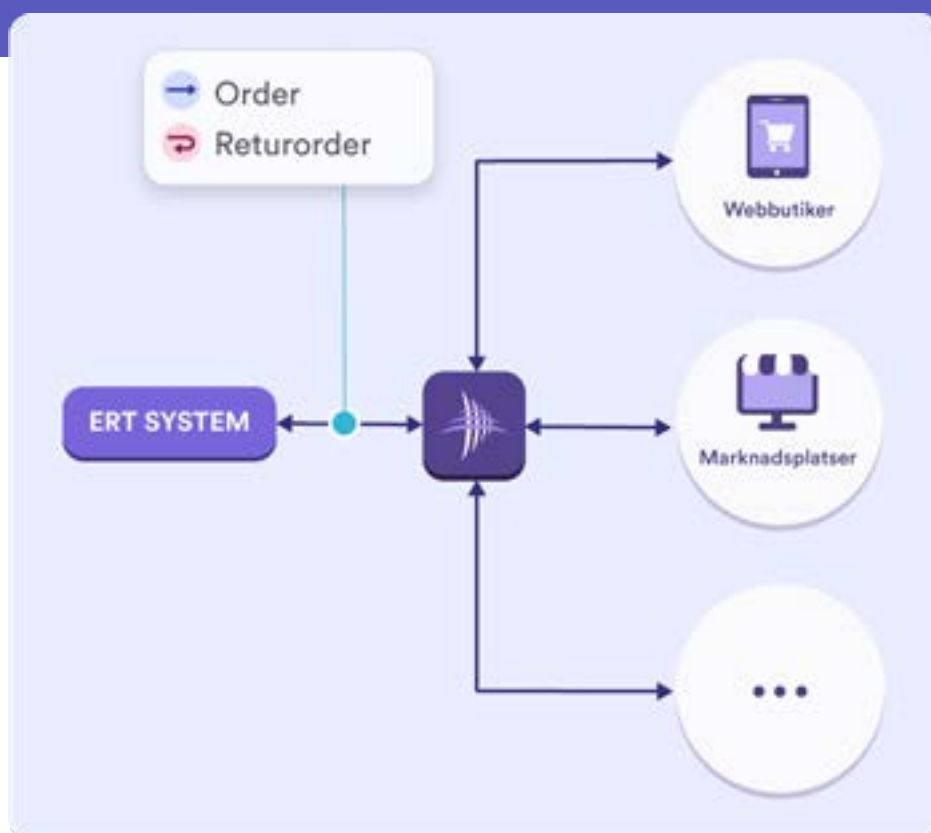


### Lägre totalkostnad

Utveckla och underhåll en integration mot Sharespines integrationsplattform.

## Exempel på implementation

Få tillgång till ett enhetligt orderflöde från ett antal försäljningskanaler. Försäljningar och returer representeras i ett och samma format oavsett underliggande försäljningskanal. Ursprungskälla finns alltid tillgänglig per order för maximal flexibilitet och hantering vidare i systemkedjan. Återrapportering av händelser såsom orderstatus och paketspårning kommuniceras automatiskt vidare till underliggande försäljningskanal.



Vi tillhandahåller testmiljöer och verktyg för era utvecklare att arbeta med. Vår verktygslåda innehåller viktiga komponenter för effektivt integrationsarbete. Det finns komgång guider, referensmanualer och viktiga tips att tänka på. Att planera för helheten innan man påbörjar utveckling är något vi rekommenderar. Vi kan inte nog understryka vikten av att testa och kvalitetssäkra. Med fördel används riktiga testfall och use case från verkligheten för att på allvar utmana allt före driftstart.

Läs mer: [sharespine.com/api/](https://sharespine.com/api/)



# Vill du veta mer?

Kontakta oss på...



[sharespine.com](https://www.sharespine.com)



031-704 38 00



[sales@sharespine.com](mailto:sales@sharespine.com)

